



Spitalul Municipal „Anton Cincu” Tecuci

Str. Costache Conachi, Nr. 35, Cod postal 805300, Municipiul Tecuci, Jud. Galați, Romania

Tel. centrală 0236.812.440, tel / fax secretariat 0236.811.608,

e-mail: anton_cincu2006@yahoo.com web: www.spitaltecuci.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 17249 / 2010



FONDAT 1904 TRADIȚIE
ÎN SĂNĂTATE

Nr. 9449

10.08.2023

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea Spitalului Municipal „Anton Cincu”, Tecuci este preocupată de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității în vederea prestării de servicii medicale conforme standardelor de calitate impuse de către organismele de acreditare, precum și de cerințele și așteptările pacienților și a altor părți interesate, promovând o politică în domeniul calității orientată spre satisfacerea cerințelor pacienților cât mai eficace și mai eficient posibil.

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, satisfacția și siguranța pacientului, dar și a personalului medical și nemedical din cadrul spitalului astfel că:

Misiunea Spitalului Municipal „Anton Cincu” Tecuci este aceea de a îmbunătăți sănătatea comunității din arealul pe care-l deservește și de a excela la capitolul calitatea serviciilor prestate pacienților, căutând soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical și nu în ultimul rând, asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punctul de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului.

Viziunea conducerii Spitalului „Anton Cincu”, Tecuci este de a construi imaginea unui centru medical reprezentativ pentru județul Galați.

Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostic, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

În acest sens, urmărim să fim:

- un spital cu personal competent orientat spre pacient;
- să avem o dotare materială (aparatură, medicamente, etc.) corespunzătoare pentru diagnostic și tratament;
- să avem o infrastructură modernă care să asigure siguranță și confort

Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Principiul de bază al politicii Spitalului Municipal „Anton Cincu”, Tecuci este orientarea către pacient, pentru a-l identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface deplin prin servicii prestate la un înalt nivel calitativ în conformitate cu reglementările naționale și internaționale.

Valori Comune:

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății populației
- garantarea calității și siguranței actului medical



Spitalul Municipal „Anton Cincu” Tecuci

Str. Costache Conachi, Nr. 35, Cod postal 805300, Municipiul Tecuci, Jud. Galați, Romania
Tel. centrală 0236.812.440, tel / fax secretariat 0236.811.608,
e-mail: anton_cincu2006@yahoo.com web: www.spitaltecuci.ro
Operator de date cu caracter personal nr. 17249 / 2010



FONDAT 1904 TRADIȚIE
ÎN SĂNĂTATE

- creșterea rolului serviciilor preventive
- asigurarea accesibilității la servicii;
- respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse
- aprecierea competențelor profesionale și încurajarea dezvoltării lor
- transparență decizională.

Pentru a îndeplini misiunea unității noastre, ne propunem atingerea următoarelor obiective strategice:

- îmbunătățirea continuă a calității actului medical printr-un sistem integrat care se referă atât la infrastructura de calitate, cât și la dezvoltarea permanentă a competențelor tuturor salariaților în general și a personalului medical în special;
- orientarea către pacient prin creșterea încrederii acestora în serviciile Spitalului Municipal „Anton Cincu”, Tecuci, atenție pe siguranța pacientului și pe dezvoltarea permanentă a gamei de servicii acordate;
- demonstrarea calității serviciilor personalului nostru prin angajamentul acestuia, prin creșterea gradului de integritate profesională, a gradului de competență, instruire și experiență a acestuia;
- asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic atât între personalul medical și pacient, cât și cu reprezentanții comunității;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale aplicabile activității Spitalului Municipal „Anton Cincu”, Tecuci;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin initiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Sistemul implementat este stabilit în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe și SR ISO 14001:2015 Sisteme de management de mediu. Căminul. Managementul la cel mai înalt nivel se asigură că Politica în domeniul calității este însușită de toți angajații instituției și disponibilă pentru public. RMC va face instruirii periodice pentru cunoașterea, respectarea, aplicarea și realizarea politicii și a obiectivelor în domeniul calității. Managementul de vârf al Spitalului Municipal „Anton Cincu” Tecuci își asumă întreaga responsabilitate pentru Politica declarată și pentru rezultatele obținute ca urmare a aplicării ei.

Manager,
Ec. Kramer Valentina

