

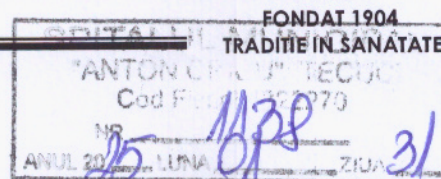


CONSILIUL ETIC

constituit în baza OMS nr. 1502/20165



Nr. 7 / 29.01.2025



Proces verbal

Încheiat astăzi, 29.01.2025 în ședința Consiliului etic al Spitalului Municipal Tecuci, convocat în ședință extraordinară la solicitarea doamnei manager.

Pe ordinea de zi se află analiza unui incident petrecut la Camera de primiri urgențe în data de 29.12.2024 și reclamat de către pacient la Direcția de Sănătate Publică Galați, instituție care solicită spitalului efectuarea unei anchete interne.

La ședință participă : dr Mircea Daniela Cristina-președinte și membrii CE: dr Jitcă Mirel, bioch Fertu Daniela, dr Irimia Cezar (membru supleant), as.Ursulica Liea, as Angheluță Nicoleta (membru supleant). Ședința este deschisă de către președintele CE, dr Mircea Daniela care constată statutaritatea întâlnirii.

Pentru început, dna dr Mircea Cristina prezintă succint cazul: Pacientul Călugăreanu Petru reclamă faptul că în data de 29.12.2024, ora 14,00 s-a prezentat la Camera de gardă a spitalului nostru, unde a fost tratat necorespunzător în sensul că :

-” a fost preluat de către o infirmieră care i-a montat un EKG și care a semnalat greșit medicului problemele de sănătate”

- i s-au adresat cuvinte jignitoare:”Tu ești nebun, trebuiești dus la spitalul de nebuni, de psihiatrie, nu aici. Aici ai venit să faci panaramă, ieși afară!”

Întrucât s-a solicitat analiza cu celeritate a cazului, au fost puse la dispoziție toate documentele, înscrisurile precum și declarațiile personalului medico-sanitar implicat în această situație astfel încât să se poată aprecia cu obiectivitate dacă situația reclamată a constituit un incident etic.

S-au analizat:

- Fișa de prezentare nr 718532/29.12.2014
- Registrul de prezentări la Camera de gardă
- Declarația dnei as. med Pavel Alina Maria înreg cu nr 1071/29.01.2025
- Declarația dlui as. med pr. Avădanei Adrian înreg cu nr 1072/29.01.2025
- Declarația dnei as. med registrator Soroceanu Daniela înreg cu nr 1068/29.01.2025
- Declarația dnei îngrijitoare Crânganu Steluța înreg cu nr 1069/29.01.2025
- Declarația dnei îngrijitoare Badina Dumitra înreg cu nr 1070/29.01.2025
- Regulamentul de organizare și funcționare 2024-2026

Totodată au fost vizionate o serie de filmări realizate de către pacient care prezentau imagini filmate în Camera de gardă deși acest lucru reprezenta o încălcare a Regulamentului spitalului dar și a legislației.

Se rețin următoarele:

Pacientul s-a prezentat la camera de gardă în data de 29.12.2024, ora 14,10 (Conform Fișei de prezentare) solicitând o consultație de medicină internă și declarând că se află în tratament de la medicul de familie. Asistentul registrator a făcut Fișa de prezentare și i-a explicat că, întrucât în



CONSILIUL ETIC

constituit în baza OMS nr. 1502/20165



FONDAT 1904
TRADITIE IN SANATATE

staționar sunt pacienți cu afecțiuni mai grave va trebui să ia loc și să aștepte soluționarea acestor cazuri. La un moment dat, pacientul a devenit agitat pe hol, întrebând de mai multe ori de ce nu îi vine rândul să intre, de fiecare dată explicându-i-se același lucru: soluționarea cazurilor se face în ordinea gravității. În Camera de stabilizare Interne se afla o pacientă în stare gravă, cu o stare comatoasă diagnosticată cu Intoxicatie medicamentoasă. Ingestie voluntară de medicamente. Acest caz solicita echipa medicală (medicul de gardă și asistentul medical) însă pentru calmarea situației, pacientul Călugăreanu Petru a fost invitat în Camera de stabilizare fiind condus de către îngrijitoare la patul în care urma să fie consultat. În momentul în care aceasta a încercat să pregătească pacientul pentru evaluarea parametrilor și efectuarea EKG de către asistentul medical (conform fișei postului) acesta a devenit violent verbal, a jignit medicul de gardă și întreg personalul medical și a început să filmeze cu telefonul personal în Camera de stabilizare. Agitația și țipetele au făcut ca asistentul medical de la Camera de gardă Chirurgie să vină și să intervină, știut fiind faptul că personalul de la Camera de gardă este deseori expus la astfel de comportamente din partea pacienților. Atunci, pacientul a refuzat evaluarea parametrilor vitali, a devenit mai recalcitrant și a continuat să filmeze cu telefonul în interiorul camerei de stabilizare deși i s-a atras atenția că acest lucru este interzis. Deoarece a refuzat serviciile medicale a fost condus în holul de așteptare și întrucât a continuat cu jignirile, s-a apelat la 112 solicitându-se sprijinul Poliției pentru soluționarea incidentului.

Obiectiv, pe Fișa de prezentare nu apare consemnat decât : “Pacientul este recalcitrant, a jignit medicul de gardă și asistentul, motiv pentru care s-a apelat 112 (Poliția) luându-se măsurile legale”. În Registrul de prezentări, pacientul Călugăreanu Petru figurează înregistrat la nr.16545 cu specificația “Pleacă din triaj fără aviz medical. Refuză investigațiile.”

Relativ la afirmația că infirmiera intenționa să îi facă EKG, din declarația asistentului medical din Camera de gardă Interne precum și cea a îngrijitoarei rezultă clar că infirmiera nu a făcut altceva decât să pregătească pacientul în vederea evaluării parametrilor vitali și a consultației.

În privința faptului că pacientului i s-au adresat cuvinte jignitoare din partea personalului medical nu există nicio dovadă care să probeze această afirmație. Mai mult, din toate declarațiile reiese faptul că pacientul este cel care a adresat injurii și jigniri personalului medical.

Referitor la lipsa ecusonului și a imposibilității pacientului de a identifica personalul medical cu care interacționează, se precizează faptul că la nivelul Camerei de gardă există afișat codul de culori al echipamentului medical din care reiese clar din ce categorie profesională face parte personalul. Tot personalul medical are obligația de a purta ecusonul.

Se poate concluziona faptul că acest eveniment a fost generat de pacient, care nu a acceptat faptul că accesul în Camera de gardă este corespunzător priorității și de nivelului asistență medicală necesară. Conform Protocolului național de triaj, starea clinică a pacientului îl încadra în Nivel IV-Nonurgent iar timpul de așteptare până la preluarea în camera de tratament/ consultație putea fi de maximum 120 min. Escaladarea nervozității pacientului a degenerat în proferarea de injurii conducând la un comportament total neadecvat mediului în care erau îngrijiți pacienți cu afecțiuni mai grave.



CONSILIUL ETIC

constituit în baza OMS nr. 1502/20165



FONDAT 1904
TRADITIE IN SANATATE

Pacientul a încălcat prevederile privind *Obligațiile pacienților pe timpul prezentării la Camera de gardă* stipulate în Regulamentul de ordine interioară Cap IX, art 62 (4) :

a) *Să prezinte la ghișeul de prezentare toate actele necesare, să ia la cunoștință de prevederile Regulamentul de ordine interioară al pacienților / aparținătorilor și să semneze Acordul pacientului informat, în caz contrar asumându-și consecințele.*

d) *Telefonul mobil va fi utilizat pe modul „ silențios ” și se interzice folosirea telefonului mobil în încăperile cu tehnică medicală.*

e) *Este interzisă cu desăvârșire fotografierea și filmarea cu telefonul mobil sau orice alt aparat special.*

g) *Să respecte personalul spitalului și regulile de ordine interioară ale unității afișate la locuri vizibile.*

Pentru tulburarea liniștii publice, personalul medical a fost nevoit să apeleze la sprijinul Poliției.

În condițiile în care serviciul este supraaglomerat cu cazuri, multe dintre ele nefiind urgențe reale, este imperios necesar impunerea și respectarea unor reguli clare, stricte, în acest sens, Ord.443/2019 privind protocolul național de triaj trebuind să fie respectat.

De asemenea, se apreciază faptul că personalul medical din Camera de gardă este deseori la agresiuni verbale și chiar fizice.

Membrii CE consideră, în unanimitate că situația analizată nu a reprezentat un incident etic dar a constatat o serie de vulnerabilități și, în acest sens, formulează o serie de recomandări:

1. Refacerea afisajelor cu privire la obligațiile pacientului la prezentarea la Camera de gardă astfel încât să fie cât mai vizibile pentru toți pacienții care se adresează acestor servicii
2. Monitorizarea de către o echipă desemnată de către manager a activității desfășurate în cadrul Camerei de gardă și a modului în care se respectă Regulamentul de organizare și funcționare sub toate aspectele: conduită profesională, comunicarea cu pacientul, purtarea echipamentului corespunzător.

Pentru conformitate,

Dr Mircea Daniela

Dr Jitca Mirel

Bioch Fertu Daniela

Dr Irimia Cezar

As Angheluță Nicoleta

As. Ursulica Liea

Intocmit, secretar CE,
Munteanu Luminița