



CONSILIUL ETIC

constituit în baza OMS nr. 1502/20165



FONDAT 1904
TRADITIE IN SANATATE

Nr înreg14.06

PROCES VERBAL

Încheiat astăzi, 14.06.2023 în ședința Consiliului etic al Spitalului Municipal ‘ANTON CINCU’ având următoarele puncte pe ordinea de zi:

- Raportarea situației transmiterii mecanismului de feed-back al pacientului - datele colectate de Structura de integritate a MS
- Situația obținerii feed-back-ului pacientului ca urmare a implementării noului format al chestionarului de satisfacție aplicat în cadrul spitalului nostru
- Diverse.

La ședință participă toți membrii consiliului, consilierul juridic, dna Mardar Alina și dna Floareș Claudia- RMC.

Ședința a fost deschisă de către președintele CE, d-na dr Mircea Daniela-Cristina care constată statutaritatea întâlnirii și propune secretarului CE să prezinte ANALIZA MECANISMULUI DE FEED-BACK AL PACIENTULUI - datele colectate de Structura de Integritate a MS.

Dna Munteanu Luminita prezintă membrilor CE analiza întocmită în baza datelor aferente Mecanismului de feedback al pacientului, prezentate în format deschis pe pagina **data.gov.ro**, secțiunea **dedicată Ministerului Sănătății, „Mecanismul de feedback al pacientului - 2023”**. Întrucât informațiile acestui raport sunt importante pentru actul managerial, conform prevederilor legale au fost transmise și către managementul instituției.

La punctul 2 al ordinii de zi, dna dr. Mircea Daniela Cristina anunță faptul că s-a primit din partea SMC o situație a chestionarelor de satisfacție -modelul nou implementat din care reiese faptul că doar 16 chestionare au fost recuperate într-un interval de 2 luni (aprilie, mai), lucru care nu permite utilizarea acestui instrument de evaluare a satisfacției datorită lipsei de relevanță (rată de răspuns suboptimală). Explicația RMC a fost aceea că s-au aplicat ambele tipuri de chestionar. Din acest motiv, se poate trage concluzia că nu e posibilă o apreciere corectă a adeziunii pacientului la acest model. Se roagă membrii CE să propună soluții.



CONSILIUL ETIC

constituit în baza OMS nr. 1502/20165



FONDAT 1904
TRADITIE IN SANATATE

Secretarul consiliului, dna Munteanu Luminița anunța faptul că în primele 5 luni ale anului nu fost înregistrate reclamații ale pacienților/apartinătorilor prin care aceștia să sesizeze incidente etice și nici reclamații întocmite de către personalul Spitalului Municipal “Anton Cincu” Tecuci care să sesizeze neîndeplinirea unor activități de către Consiliul etic sau neexecutarea unor atribuții funcționale de către membri acestora.

Întrucât nu au mai fost alte probleme ridicate în discuție, d-na dr Mircea Daniela Cristina declară încheiată ședința.

Pentru conformitate,

Dr Mircea Daniela Cristina
Dr Tudor Simona
Dr Zară Claudiu
Bioch Ferțu Daniela
As Vrăjescu Claudia
As Ursulica Liea

As. Munteanu Luminița, secretar CE

INVITAȚI:

Cons juridic, Mardar Alina
RMC Floares Claudia