



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela



Nr. 4706 / 18.04.2022

PLAN DE MANAGEMENT
2022 – 2025
SATISFACTIA ȘI SIGURANȚA PACIENȚILOR
SPITALULUI MUNICIPAL
„Anton Cincu,, TECUCI

Manager
Ec. Sima Mihaela



„Dacă medicina a fost considerată deseori o știință neproductivă, nimeni nu se mai îndoiește astăzi de faptul că aduce mai multe câștiguri decât pierderi. Spitalul este o fabrică de sănătate, care produce o valoare tot atât de utilă societății ca oricare alta.”

De Robert Holmes



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela



CUPRINS

1. STADIUL ACTUAL AL SPITALULUI MUNICIPAL „ANTON CINCUI,, TECUCI.....	3
1.1 Populația deservită	3
1.2 Structura Organizatorică	4
1.3 Managementul Resurselor umane	5
1.4 Portofoliul de servicii al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci	6
1.5 Managementul Tehnic	10
1.6 Management Financiar.....	12
2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI MUNICIPAL „ANTON CINCUI,, TECUCI.....	14
3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SPITALULUI MUNICIPAL „ANTON CINCUI,, TECUCI.....	16
4. SELECȚIONAREA PROBLEMELOR PRIORITARE, MOTIVAREA ALEGERII FĂCUTE	16
5. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMELE PRIORITARE IDENTIFICATE.....	19
a) Scop.....	19
b) Principalele obiective	19
c) Activități.....	20
6. Graficul GANTT.....	24
d) Rezultate așteptate:	24
e) Indicatori de evaluare/monitorizare:	25
f) Concluzii:	25
Bibliografie:.....	26



1. STADIUL ACTUAL AL SPITALULUI MUNICIPAL „ANTON CINCU,, TECUCI

Spitalul Municipal „Anton Cincu,, Tecuci este clasificat de către Ministerul Sănătății ca spital de gradul IV, în funcție de nivelul de competență, potrivit prevederilor O.M.S. 557/2011, acreditat de Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (A.N.M.C.S.) prin certificatul seria A.N.M.C.S., nr.209 /05.04.2016, certificat conform standardelor SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calității. Cerințe, SR EN ISO 22000:2005 - Sisteme de management al siguranței alimentelor, Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar și O.H.S.A.S. 18001 - Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale.

Spitalul Municipal Anton Cincu Tecuci, funcționează ca spital municipal cu 265 de paturi din care 5 paturi spitalizare de zi. Este organizat în conformitate cu avizul conducerii Ministerului Sănătății nr. XI/A/32449, 36719/SP/8565/04.07.2019. Are în componență Secții, Compartimente, Structuri, precum și un Ambulatoriu de Specialitate Integrat Spitalului.

1.1 Populația deservită

Spitalul Municipal „Anton Cincu,, Tecuci este situat la aproximativ 70 km de județul Galați și deservește peste 130.000 locuitori proveniți din Municipiul Tecuci și din localitățile din zona de N-V a județului Galați; municipiul Tecuci și împrejurimi, Drăgănești, Munteni, Valea Mărului, Cosmești, Cudalbi, Matca, Barcea, Brăhășești, Buciumeni, Corod, Ghidigeni, Gohor, Nicorești, Priponești, Țepu, etc. așa cum sunt evidențiate în Fig.1.

Fig. Nr. 1 Harta județului Galați



Sursa: google



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci Manager Ec. Sima Mihaela

1.2 Spitalul are în Structura Organizatorică următoarele:

► SECȚII:

- Secția Medicină Internă - 46 paturi
- Compartiment Neurologie - 5 paturi
- Compartiment Cardiologie – 5 paturi
- Secția Chirurgie Generală - 28 paturi
- Compartiment Ortopedie și Traumatologie -16 paturi
- Secția A.T.I. - 15 paturi, din care A.T.I. Obstetrică – 5paturi
- Secția Obstetrică-Ginecologie - 35 paturi
- Compartiment Neonatologie - 24 paturi *din care:*
 - Compartiment Prematuri - 4 paturi
- Secția Pediatrie - 45 paturi
- Compartiment Gastroenterologie - 6 paturi
- Compartiment Boli Cronice - 28 paturi
- Compartiment Primiri Urgențe (C.P.U.)
- Camera de gardă (Interne, Chirurgie, Pediatrie, Obst. – Gin.)

***TOTAL 265 paturi, din care 12 paturi închise temporar
Spitalizare de zi - 5 paturi
Însoțitori – 10 paturi***

- Farmacie
- Bloc operator
- U.T.S.
- Sterilizare
- Laborator de Analize Medicale
- Laborator de Radiologie și Imagistică medicală
- Serviciu Anatomie Patologică
- Compartiment Endoscopie Digestivă
- Compartiment de Prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- Serviciul de evaluare și Statistică Medicală
- Cabinet Diabet Zaharat, Nutriție și Boli Metabolice
- Cabinet Planificare Familială
- Cabinet Boli Infecțioase
- Compartiment Dietetică
- Compartiment Explorări Funcționale – Spital

► AMBULATORIU INTEGRAT SPITALULUI CU CABINETE ÎN SPECIALITĂȚI:

- Medicina internă
- Chirurgie generală
- Obstetrică - ginecologie
- Neurologie
- O.R.L.
- Oftalmologie



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci Manager Ec. Sima Mihaela

- Dermatovenerologie
- Psihiatrie
- Pediatrie
- Ortopedie și traumatologie
- Cardiologie
- Gastroenterologie
- Compartiment Explorări Funcționale - Ambulatoriu
- Fișier

► APARAT FUNCțional

- Birou R.U.N.O.S.
- Birou Financiar Contabil
- Compartiment Juridic
- Compartiment P.S.I. , I.S.U.
- Compartiment Duhovnicec
- Serviciul Tehnic, Administrativ, Aprovizionare care are în subordine :
 - Compartiment Tehnic care are în subordine :
 - Muncitori
 - Compartiment Administrativ care are în subordine :
 - Compartiment Paza
 - Spălătorie
 - Bucătărie
 - Compartiment Aprovizionare
- Compartiment Informatică
- Compartiment Achiziții Publice Contractare
- Compartiment Managementul Calității .

Există o bună corelație între structurile unității și natura serviciilor acordate fiind totuși necesară diversificarea serviciilor medicale. O proporție relativ mare dintre pacienții spitalului suferă de multiple afecțiuni, fapt ce necesită investigații diverse și complexe.

1.3 Managementul Resurselor umane

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din acest sector, ele determinând utilizarea celorlalte resurse.

Repartiția resurselor umane în structura organizatorică a spitalului și pe categorii de personal este evidențiată în tabelul 1:

Tabel Nr. 1. Dinamica de personal, decembrie 2019 - iulie 2022

<i>Categoria de personal</i>	<i>Posturi aprobate/ 2019</i>	<i>Posturi ocupate/ 2019</i>	<i>Posturi vacante/ 2019</i>	<i>Posturi aprobate/ 2022</i>	<i>Posturi ocupate/ 2022</i>	<i>Posturi vacante/ 2022</i>
Medici	72	42	30	64	39	25
Farmaciști	2	2	-	2	2	-



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela

<i>Alt personal superior sanitar</i>	6	6	-	7	7	-
<i>Personal mediu sanitar</i>	243	207	36	221	199	22
<i>Personal auxiliar sanitar</i>	128	125	3	120	117	3
<i>TESA</i>	24	21	3	24	19	5
<i>Muncitori calificați</i>	16	15	1	23	21	2
<i>Total</i>	491	418	73	461	404	57

Sursa: Birou R.U.N.O.S. Spitalul Municipal „Anton Cincu,, Tecuci

Indicatorii de performanță ai resurselor umane din sănătate combină, în mod obișnuit, într-o singură statistică două aspecte ale spitalului, de exemplu numărul de pacienți consultați de către un medic. Ei oferă o indicație asupra unei caracteristici a spitalului și constituie o măsură a eficacității, eficienței sau calității. Utilizați singuri sau în grupuri, ei subliniază diferențele existente față de un standard al activității organizaționale și identifică ariile unde este necesară o ajustare.

1.4 Portofoliul de servicii al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci

Date fiind caracteristicile serviciilor¹ (intangibilitate, variabilitate, inseparabilitate, eterogenitate etc.), calitatea este greu de definit, ea trebuie percepută atât pe baza procesului de prestare a serviciului medical, cât și a rezultatelor propriu zise, exprimate prin satisfacția pacientului.

Serviciile oferite în cadrul Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci sunt:

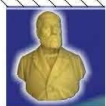
- consultații și investigații,
- stabilirea diagnosticului,
- tratamente medicale și/sau chirurgicale,
- medicamente, materiale sanitare, dispozitive medicale,
- îngrijire și recuperare.

Astfel prin secțiile cu specialitățile de baza aprobate de Ministerul Sănătății Publice, de care dispune, Spitalul asigură îngrijiri de sănătate după cum urmează: ²

- **Secția Obstetrică Ginecologie** asigură o gamă largă de investigații de ginecologie cum ar fi :

¹ Susanu, I., O., 2009, *Marketingul Serviciilor*, Editura Didactică și Pedagogică, București, p. 26

² *Regulamentul de Organizare și funcționare* al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci

Manager Ec. Sima Mihaela

colposcopie, ecografie, histerosalpnigografii și intervenții obstetricale și ginecologice. Serviciile de obstetrică furnizate cuprind diagnosticarea sarcinii și monitorizarea clinică, de laborator și ecografică a sarcinii, investigarea cauzelor de infertilitate și depistarea la timp a anomaliilor .

- **Compartimentul Neonatologie** asigură îngrijirea (supravegherea și hrănirea) nou născutului, îngrijirea și educarea medicală a mamelor în ceea ce privesc : modul de administrare al medicamentelor pentru copil și pentru mamă în perioada alăptării, regimul alimentar precum și odihna mamei și a noului născut.

- **Secția Medicină Internă** asigură investigații, tratament, asistență și servicii de îngrijire pentru adulții cu afecțiuni respiratorii, cardiace, digestive, renale, osteoarticulare, pentru persoanele care au nevoie de îngrijire medicală ca urmare a efectelor îmbătrânirii, bolilor sau altor insuficiențe fizice ori mentale sau eventualelor riscuri asupra sănătății. Asigură efectuarea ecografiilor abdominale, cardiace, doppler.

- **Compartimentul Gastroenterologie** asigură prevenția, diagnosticul și tratamentul afecțiunilor sistemului digestiv.

- **Secția Pediatrie** asigură asistență, diagnosticarea și tratarea îmbolnăvirilor grave și medii ale aparatului respirator, digestiv, reno urinar, boli inflamatorii, tulburări de nutriție, copiilor de la 10 zile la 14 ani.

- **Secția Chirurgie Generală** asigură primirea și rezolvarea intervențiilor chirurgicale necesare în cazul politraumatismelor provenite din accidente rutiere, căderi de la înălțime, a unor afecțiuni chirurgicale variate : abcese de părți moi, furuncule, panariții, chiste sebacee sau lipome cu diferite localizări. Permite rezolvarea unor boli chirurgicale ca apendicita, suferințe proctologice, abcese și chiste pilonidale sacrococcigiene, cura chirurgicală a herniilor abdominale cu diferite localizări, varice hidrostatice ale membrelor pelvine, afecțiuni medico-chirurgicale abdominale (biliare, gastroduodenale, colorectale) .

- **Secția A.T.I.** asigură administrarea sedativelor cu scopul blocării percepției durerii sau altor senzații, precum și supravegherea continuă a cazurilor medicale grave. Anestezia este critică oricărei proceduri chirurgicale și permite pacienților să beneficieze de o intervenție chirurgicală fără durere.

- **Laboratorul de analize medicale** asigură efectuarea analizelor medicale recomandate, cu plată sau decontate de casa de asigurări de sănătate, dintre care le amintim pe cele mai uzuale: hemoleucogramă, V.S.H., acid folic, electroforeza, factor RH, grup sanguin, timp Quick, fibrinogen, timp de coagulare, bilirubina, creatinină, glicemie, hemoglobină glicozilată, colesterol, trigliceride, TGO, TGP, calciu, magneziu, fier, fosfor, examen coproparazitologic, etc.



**PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela**

- **Laboratorul de radiologie și imagistică medicală** grupează centralizat toate investigațiile bazate pe utilizarea radiației Roentgen pentru aducerea în domeniul vizibilului a structurilor anatomice interne, astfel asigură efectuarea radiografiilor, radioscopiilor și mamografiilor recomandate.
- **Serviciul de Anatomie Patologică** asigură efectuarea analizelor medicale recomandate: citodiagnostic spută, citodiagnostic urină, citodiagnostic secreție plagă, diagnostic pe lamă.
- **Farmacia cu circuit închis**, asigură distribuția de medicamente pe secții pe baza condicilor de prescripții medicale.
- **Ambulatoriul de specialitate integrat spitalului** acordă serviciile medicale pentru pacienții a căror condiție nu impune sau nu mai impune internarea, având cabinete în următoarele specialități: medicină internă, dermatovenerologie, chirurgie generală, obstetrică-ginecologie, psihiatrie, neurologie, pediatrie, O.R.L., oftalmologie, cardiologie, ortopedie traumatologie, cardiologie, planificare familială.

Spitalul a efectuat:

- conform raportărilor pe anul 2019, înainte de pandemie, servicii spitalizare continuă, prezentate în Tabelul nr.2.
- conform raportărilor pe anul 2021, în timpul stării de alertă – reorganizat Spital covid, servicii spitalizare continuă, prezentate în Tabelul nr.3.

Întrucât contractarea cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate se bazează pe o serie de indicatori medicali, prezint mai jos structura acestora realizată în anul 2019 și 2021 pe fiecare secție(Tabel 2, Tabel 3.):

Tabel N r . 2 . Indicatori spitalizare continuă 2019

<i>Denumire Secție / Compartiment</i>	<i>Nr. paturi</i>	<i>Nr. Pacienților Internați</i>	<i>Nr. Pacienților Externați</i>	<i>Zile de Spitalizare</i>	<i>Utilizare Pat</i>	<i>DMS</i>	<i>ICM</i>
<i>Secția Medicină Internă</i>	46	3167	3161	16924	373	5,13	1,1964
<i>Comp. Neurologie</i>	5	216	206	1181	142	5,18	1,1433
<i>Compartiment Cardiologie</i>	5	538	567	3201	418	5,06	1,0153
<i>Secția Chirurgie Generală</i>	28	1352	1349	6755	236	4,12	0,9690
<i>Compartiment Ortopedie și Traumatologi</i>	16	538	536	4276	279	4,88	1,3318



**PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela**

<i>e</i>							
<i>Secția A.T.I.</i>	15	0	0	2385	159	2,44	-
<i>Secția Obstetrică-Ginecologie</i>	35	2005	2004	9927	284	4,20	0,8197
<i>Compartiment Neonatologie</i>	24	754	751	3788	158	5,02	0,7707
<i>Secția Pediatrie</i>	45	3041	3041	11838	263	3,86	0,7381
<i>Compartiment Gastroenterologie</i>	6	608	608	3003	563	4,84	1,0605

Sursa: Serviciul Statistică al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci

Tabel N r . 3 . Indicatori spitalizare continuă 2021

<i>Denumire Secție / Compartiment</i>	<i>Nr. paturi</i>	<i>Nr. Pacienților Internați</i>	<i>Nr. Pacienților Externați</i>	<i>Zile de Spitalizare</i>	<i>Utilizare Pat</i>	<i>DMS</i>	<i>ICM</i>
<i>Secția Medicină Internă reorganizată COVID</i>	46	787	806	7786	169	9,37	1,0099
<i>Comp. Neurologie</i>	5						
<i>Compartiment Cardiologie</i>	5						
<i>Secția Chirurgie Generală</i>	28	768	767	4030	144	3,95	1,0446
<i>Compartiment Ortopedie și Traumatologi e</i>	16	586	585	3949	247	3,80	1,4787
<i>Secția A.T.I.</i>	15	0	0	2312	154	2,17	-
<i>Secția Obstetrică-Ginecologie</i>	35	1749	1740	10087	288	4,72	0,9058
<i>Compartiment Neonatologie</i>	24	889	880	5302	221	5,96	0,7980
<i>Secția Pediatrie Covid</i>	45	1450	1444	6173	137	4,26	0,8211
<i>Compartiment Gastroenterologie</i>	6						
<i>Compartiment Boli Cronice</i>	28						
TOTAL	253	6229	6222	39639	157	6,32	0,9598

Sursa: Serviciul Statistică al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci

În cadrul spitalului, ca urmare a analizei indicelui de utilizare a paturilor și a duratei medii de spitalizare din anul 2019, se impune planificarea serviciilor spitalicești, astfel încât acestea sa fie furnizate în concordanță cu nevoile existente și cererea de servicii.



1.5 Managementul tehnic

Pe lângă echipamentele minime necesare secțiilor și compartimentelor pentru buna funcționare, acestea sunt dotate și cu aparate performante.

Dintre echipamentele minime necesare secțiilor fac parte: măsuța de medicamente, masa de recoltări, trusa de urgență, trusa laringoscopică, pat transfer bolnavi, etc.

În funcție de specialitatea fiecărei secții, acestea sunt dotate și cu aparate performante, după cum urmează:

- **Secția Obstetrică Ginecologie**, având o sală de operații este dotată cu : patent monitor, aspirator mobil cu accesorii, masă de operații cu accesorii, lampă de operații, masă anestezie, lampă chirurgicală, monitor funcții vitale, set resuscitare, incubatoare cu servo control, masă radiantă standard pentru resuscitare, lampă de fototerapie mobilă, pulsoximetru standard, glucometru, cort de oxigen, balon de resuscitare, laringoscop pentru nou născuți, pulsoximetru pentru adulți, pompe de perfuzie, cardiotocograf, electrocardiograf, ecograf Aloca – Prosound .
- **Compartimentul Neonatologie** în vederea îngrijirii nou născuților este dotat cu : masă termoreglabilă, laringoscop standard McIntosh, pompe perfuzie, incubator standard, lampă de fototerapie mobilă, aspirator pentru nou născuți, masă standard pentru resuscitare, pulsoximetru standard, incubatoare performante.
- **Secția Medicină Internă** este dotată cu : paturi terapie intensivă, pompă cu seringă, defibrilator manual care convertește tulburarea de ritm și face corpul să își reia activitatea normală, sondă abdominală, sondă liniară, troliu radiotransport pentru resuscitare, troliu pentru instrumente și medicamente, monitoare funcții vitale cu rolul de a urmări continuu constantele vitale ale pacientului, set resuscitare, pompă infusomat, aspiratoare mobile cu accesorii, trusă de urgență și ecograf prezentat în Fig. nr. 4.



Figura nr. 4 Ecograf

Handwritten signature in blue ink.



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela

- **Compartimentul Gastroenterologie** este dotat cu endoscop gastric, colonoscop, ecograf .
- **Secția Chirurgie Generală** este dotată cu : patent monitor, aspirator mobil cu accesorii, electrocauterul cu accesorii este un aparat medical folosit pentru operațiile cu sângerare minimă, masa de operații cu accesorii, set bază colecistectomie, lampă de operații, masă anestezie, lampă chirurgicală, monitor funcții vitale, sistem electrochirurgical, laparoscop, set resuscitare. O imagine de ansamblu din sala de operații este prezentată în Figura nr. 5.



Figura nr. 5 Sala de operații

- **Secția A.T.I.** este dotat cu : paturi de terapie intensivă, trusă de urgență, ventilator terapie intensivă, aparate de anestezie Fabius, monitoare funcții vitale cu rolul de a urmări continuu constantele vitale ale pacientului, set resuscitare, pompă infusomat, pompă cu seringă, aspiratoare mobile cu accesorii, defibrilator manual care convertește tulburarea de ritm și face corpul să își reia activitatea normală. În Figura nr. 6 este prezentat un monitor funcții vitale.



Figura nr. 6 Monitor funcții vitale

- **Laboratorul de analize medicale** este modern, în care se pot efectua teste de maximă precizie și acuratețe, conectat la un sistem electronic de transmitere rapidă și exactă a datelor, pentru o



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci Manager Ec. Sima Mihaela

diagnosticare rapidă prezintă următoarea dotare:

- analizor de hematologie care conferă capacitate diagnostică pentru laboratoarele clinice, analizor de biochimie care aduce informații diagnostice de acuratețe cu privire la metabolismul proteic, lipidic, glucidic, enzimatic și compoziția în minerale din diverse produse umane biologice recoltate,
- analizor de imunologie care lucrează teste de imunologice, (prezentat în Figura nr. 7) : cancer, anemii, diabet și alte afecțiuni metabolice, fertilitate și sarcină, boli congenitale, afecțiuni cardiace, hepatice, renale, tiroidiene, infecții respiratorii,



Figura nr. 7 Analizor imunologie

- analizor urinar care masoară parametrii urinari : eritrocite, leucocite, sânge, bilirubina, urobilinogen, corpi cetonici, proteine, nitriti, glucoză, acid uric, Ph, densitate,
- microscopice optice care facilitează diagnosticul bacteriologic pentru o multitudine de bacterii și fungi, patogeni sau saprofiți.

• **Laboratorul de radiologie și imagistică medicală** este dotat cu aparate radiologice utilizate în mod curent, aparate de Rx-scopie și Rx-grafie : Rontgen diagnostic mamograf care execută investigarea radiologica a sânelui, dopometru Hermax, aparat de radiologie Siemens, polimobil Plus, Philips duo diagnost, mașina aut Kodak Ray, camera foto print Kodak, dapmetru Kernax.

• **Serviciul de Anatomie Patologică** este dotat cu microscop binocular, truse de biopsie, microtom parafină pentru secționarea biopsiilor, microton gheață pentru examen extemporaneu, termostat parafină 56 grade și termostat parafină 37 grade, necesare în desfășurarea activității.

1.6 Management Financiar

Situația financiară a Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci a fost întocmită comparativ



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela



pentru anii 2019, 2020 și 2021.

Principala sursă de finanțare a spitalului o constituie contractul încheiat cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Galați pentru servicii medicale prestate în regim de spitalizare continuă (tarif DRG și tarif cronici), regim spitalizare de zi, ambulatoriu.

Pe lângă contractul încheiat cu C.J.A.S. Galați, Spitalul Municipal „Anton Cincu,, Tecuci încheie anual contracte pentru servicii medicale cu Direcția de Sănătate Publică Galați din fonduri de la Bugetul de stat Veniturile spitalului sunt completate cu servicii medicale la cerere efectuate contra cost și finanțarea de la Bugetul local.

Decontarea serviciilor medicale se face astfel: pe baza de tarif/zi spitalizare-pentru spitalizarea continuă și pe baza de tarif/serviciu medical-pentru spitalizarea de zi :

Structura financiară a spitalului pe surse de finanțare la 31.12.2021

CENTRALIZATOR VENITURI

Nr. crt.	Încasări realizate	Ian – Dec 2019 - lei	Ian – Dec 2020 - lei	Ian – Dec 2021 - lei
1	Venituri din contractul cu CAS Galați	18.846.949	18.748.304	21.558.104
2	Venituri din contractul cu CAS –influențe salariale	19.974.882	25.239.868	28.658.957
3	Venituri din contractul cu DSP Galați	2.727.520	2.186.436	1.558.813
4	Venituri din subvenții de la bugetul local	2.310.470	2.163.094	572.067
5	Venituri din chirii	31.432	27.690	34.052
6	Venituri proprii suplimentare	500.465	402.277	1.032.241
7	Donații și sponsorizări	15.000	153.367	-
8	Sume alocate pentru stimulentele de risc	7.014	555.000	97.500
	TOTAL	44.413.732	49.476.036	53.511.734

CENTRALIZATOR CHELTUIELI EFECTIVE PE ARTICOLE BUGETARE:

Nr. crt.	Cheltuieli efective	Ian – dec 2019 - lei	Ian – dec 2020 - lei	Ian – dec 2021 - lei
1	Cheltuieli de personal	36.210.359	44.292.501	44.197.095
2	Cheltuieli cu medicamente	964.194	694.997	3.151.161
3	Cheltuieli cu materiale sanitare	1.353.837	2.278.217	761.069
4	Cheltuieli cu reactivi	346.493	482.820	1.129.609
5	Cheltuieli cu dezinfectanți	66.637	158.383	134.962
6	Cheltuieli cu alimente	261.005	238.333	315.208
7	Cheltuieli cu utilitățile	1.063.290	1.181.520	1.290.183



**PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela**

8	Cheltuieli cu reparațiile	106.014	100.037	178.937
9	Alte cheltuieli (bunuri și servicii)	2.458.761	2.135.311	1.853.811
	TOTAL	42.830.590	51.562.119	53.012.035

DATORII

La data de 31.12.2020, în evidența contabilă a Spitalului Municipal „Anton Cincu” Tecuci sunt înregistrate următoarele datorii:

- Furnizori neachitați – 2.117.376 lei;
- Drepturi salariale aferente lunii decembrie care se achită în luna ianuarie 2021, în sumă de 2.317.914 lei.
- Obligații de plată față de Bugetul General consolidat al statului în sumă de 3.049.094 lei din care 1.360.784 eşalonare pe 12 luni, conform deciziei 654/27.11.2020.

INVESTIȚII

În lista de investiții anexa la BVC al Spitalului Municipal „Anton Cincu” Tecuci au fost aprobate investiții în anul 2020 în valoare de 402.000 lei, din care:

- 87.000 lei finanțare din donații și sponsorizări;
- 315.000 lei sumă alocată de Consiliul Județean Galați pentru achiziționarea unui Sistem PCR.

2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI MUNICIPAL „ANTON CINCULI, TECUCI

Analiza SWOT³ constituie cea mai importantă tehnică managerială utilizată pentru înțelegerea poziției strategice a unei organizații.

SWOT reprezintă acronimul pentru cuvintele englezești :

„**Strengths**” - Forte, Puncte forte,

„**Weaknesses**” - Slăbiciuni, Puncte slabe,

„**Opportunities**” - Oportunități, Șanse,

„**Threats**” - Amenințări.

Primele două privesc firma și reflectă situația acesteia, iar următoarele două privesc mediul și oglindesc impactul acestuia asupra activității firmei.

³ Cristache, N., „Relații Publice”, Editura Europlus, Galați, 2010, p. 91



**PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela**



PUNCTE FORTE	PUNCTE SLABE
• Buna planificare financiară pe secții și pe activități, cu gestionarea corectă a fondurilor insuficiente de care dispune spitalul; • Unitate ACREDITATĂ din anul 2015; • Echipă multidisciplinară și relativ tânără; • Utilizarea eficientă a dotărilor disponibile pentru acordarea unei asistențe medicale calitativ superioare; • Pregătirea profesională continuă a personalului medical și nemedical; • Creșterea veniturilor provenite din acordarea serviciilor medicale la cerere, datorită strategiei manageriale aplicate; • Evoluția ascendentă a indicatorilor de performanță ai spitalului; • Durata medie de spitalizare redusă; • Dotare cu sistem video; • Grad ridicat de adaptabilitate al serviciilor medicale oferite în raport cu cererea pacienților; • Absența infecțiilor nozocomiale; • Spitalul deține autorizație sanitară de funcționare, în conformitate cu standardele în vigoare; • Implementarea programului DRG național, care reprezintă un sistem de clasificare în grupe de diagnostice a pacienților ; • Îmbunătățirea condițiilor de spitalizare în ultimii ani, prin reparații capitale și dotări importante pentru mai multe secții: ecografe, aparat radiologie mobil, endoscop, aparat P.C.R.; • Îmbunătățirea condițiilor pentru salariați prin înlocuirea mobilierului vechi cu mobilier nou, atât pentru secții cât și pentru birourile TESA; • Prin atragerea medicilor în specialități deficitare, s-au introdus servicii noi în domeniul ortopediei și a examinării vaselor de sânge; • Dotare cu stocator de oxigen; • C.P.U. în organizare; • Computer Tomograf; • P.C.R. – aparat de determinare a virusului SarsCov II; • Creșterea gradului de satisfacție pe asigurat; • Colaborare bună cu autoritățile locale și județene; • Sloganul „Tradiție în Sănătate” este expresia promisiunii pe care o face organizația, descriind astfel domeniul de activitate, poziționarea și personalitatea.	• Deficit al medicilor specialiști, nefiind ocupate toate posturile aprobate; • Lipsa unui aparat cu rezonanță magnetică (RMN) prin care se obțin imagini multiplane și secțiuni submilimetrice care permit o rată foarte mare de detecție a eventualelor leziuni din regiunea • Lipsa modalității de stimulare a cadrelor medicale din cauza posibilităților de salarizare reduse; • Lipsa unei infrastructuri aliniate standardelor europene; • Fonduri mici pentru medicamente necesare pacienților; • Atribuțiuni suplimentare multiple pentru personal; • Transformarea spitalului în Spital COVID, reorganizarea unor secții, paturi suspendate temporar.;
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
• Înființarea de noi tipuri de servicii; • Adresabilitate mare a populației; • Participarea la programe externe de perfecționare; • Atragerea de fonduri; • Sprijinul autorităților locale/județene din punct de vedere material și logistic. • Accesare fonduri europene cu ajutorul ordonatorului principal de credite, respectiv Consiliul Județean Galați - Proiectul din cadrul Programului Operational Infrastructura Mare (POIM), Axa prioritara 9; • Proiect în derulare pe fonduri europene;	• Migrația personalului medical din cauza nivelului redus de salarizare și a subfinanțării serviciilor medicale; • Venituri reduse ale populației care se adresează spitalului, peste 60% provenind din mediul rural, mulți neasigurați; • Subfinanțarea de către terți plătitori ai spitalului datorită lipsei fondurilor alocate sănătății la nivel național; • Posibilitate redusă de recrutare a personalului cu înaltă pregătire profesională datorită îngrădirii nivelului de salarizare prin legislația în vigoare.



3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SPITALULUI MUNICIPAL „ANTON CINCU,, TECUCI

- a) Deficitul de medici pe anumite specialități: obstetrică ginecologie, medicină internă, medicină de urgență, neurologie, cardiologie, neonatologie, etc.
- b) Din conținutul indicatorilor prezentați se observă o scădere a indicatorului „număr pacienți externați” în anul 2020 față de anul 2019 datorita transformării unității noastre în spital suport Covid.
- c) Tariful pe caz ponderat, indicator care asigură finanțarea unui caz, stabilit de CNAS, nu a fost majorat în ultimii 5 ani și astfel plata pe caz este subfinanțată.
- d) Blocarea unui număr însemnat de paturi din spital prin alocarea spațiului respectiv pentru realizarea circuitelor obligatorii, a zonelor verzi și a zonelor roșii.
- e) Migrația cadrelor medicale superioare și medii în alte țări din Europa occidentală, unde profesiile lor sunt mai bine plătite și condițiile de muncă superioare, a făcut ca un număr din ce în ce mai mic de medici să participe la concursuri pentru ocuparea posturilor eliberate.

4. SELECȚIONAREA PROBLEMELOR PRIORITARE, MOTIVAREA ALEGERII FĂCUTE

Problemele prioritare identificate le reprezintă **siguranța și satisfacția pacientului** pe perioada contactului cu serviciile medicale acordate prin structurile de ambulatoriu, C.P.U., spitalizare continuă și spitalizare de zi, oferite în cadrul Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci.

Creșterea calității serviciilor medicale și hoteliere furnizate pacienților este strâns legată de siguranța și satisfacția pacienților.

Satisfacția și siguranța pacienților reprezintă componente importante ale calității serviciilor medicale oferite de spital. Acestea se află în stransă legatură cu politica financiară, insatisfacția pacientului generează adresabilitate scăzută și implicit finanțare redusă în timp ce creșterea gradului de satisfacție a pacientului poate contribui la fidelizarea acestuia, creșterea adresabilității și a veniturilor spitalului.

Cercetătorii din domeniul sanitar au ajuns la un consens cu privire la modul de definire a calității îngrijirilor medicale, afirmând că pentru a dezvolta o definiție utilă este necesară **enumerarea tuturor**



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela
elementelor implicate în obținerea satisfacției pacientului⁴ (Figura nr. 8)

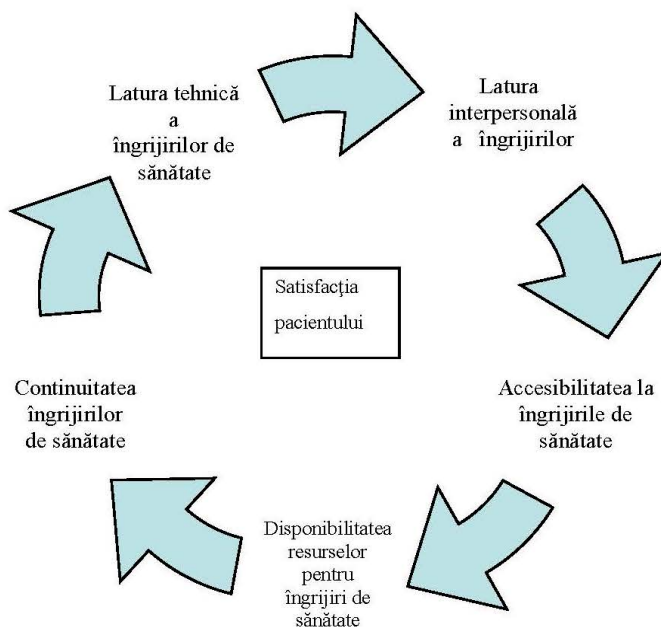


Fig. Nr.8 Elementele implicate în realizarea satisfacției pacientului

- **latura tehnică a îngrijirilor de sănătate** se referă la acuratețea procesului de diagnostic și de tratament, iar calitatea sa este evaluată prin comparație cu cel mai bun act medical practicat la un moment dat (benchmarking);
- **latura interpersonală a îngrijirilor de sănătate** este reprezentată de elementele umaniste ale îngrijirilor de sănătate și de relațiile sociale și psihologice stabilite între pacient și furnizorul de servicii sanitare, precum și de explicațiile cu privire la boală și tratament și informațiile primite de furnizor de la pacientul său;
- **accesibilitatea la îngrijirile de sănătate** se referă la timpul de așteptare al pacientului pentru a face o programare;
- **disponibilitatea resurselor pentru îngrijirile de sănătate** este reprezentată de numărul furnizorilor de îngrijiri de sănătate;
- **continuitatea îngrijirilor de sănătate** contribuie la obținerea unui beneficiu maxim sau a unei utilizări maxime a resurselor.

⁴ Chiru, L., „Evoluții în abordarea calității serviciilor sanitare,, Academia de Studii Economice, București



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci Manager Ec. Sima Mihaela

O problemă în abordarea integrată a calității serviciilor sanitare este generată de faptul că profesioniștii din sănătate și celelalte părți interesate au viziuni diferite asupra înțelesului acestei noțiuni. O definiție pertinentă a calității serviciilor de sănătate trebuie să ne ghideze asupra a ceea ce trebuie măsurat.

O definiție care atinge acest deziderat include o abordare tridimensională a calității: din perspectiva pacientului, a specialiștilor și a managementului calității.

- **Calitatea din perspectiva pacientului** reprezintă ceea ce acesta dorește de la îngrijirea acordată de un furnizor de servicii sanitare;
- **Calitatea din perspectiva specialiștilor din sănătate** se referă la procesele care au ca rezultat satisfacerea nevoilor pacienților;
- **Calitatea din perspectiva managementului calității** înseamnă utilizarea eficientă a resurselor pentru asigurarea satisfacției pacienților.

În serviciile sanitare este necesar să fie dezvoltată excelența tehnică și „umanizarea” actului medical, în „spiritul calității”.

Deoarece calitatea a devenit o măsură a performanței și pentru unitățile sanitare, preocupările acestora pentru introducerea de programe de evaluare a calității au devenit tot mai evidente.

Cercetătorii din domeniul îmbunătățirii calității, după examinarea organizațiilor sanitare despre care se consideră că acordă îngrijiri de o calitate excelentă, au identificat șase componente esențiale⁵, comune acestor instituții, implicate în obținerea performanței:

- existența managerilor vizionari;
- orientarea către clienți;
- rezolvarea problemelor prin munca în echipă;
- implicarea personalului medical în problemele referitoare la calitate;
- utilizarea unui model de proces recunoscut;
- alinierea departamentelor la anumite criterii cum ar fi: declarația de viziune, așteptările clienților etc.

În prezent, în sistemul sanitar este din ce în ce mai accentuată preocuparea pentru introducerea de noi practici și noi proceduri, care au ca scop creșterea satisfacției pacienților, scăderea costurilor, deci îmbunătățirea calității și creșterea eficienței.

⁵ Chiru, L., „Evoluții în abordarea calității serviciilor sanitare,, Academia de Studii Economice, București



5. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMELE PRIORITARE IDENTIFICATE

a) Scop

Scopul planului de management îl reprezintă asigurarea unui climat de siguranță și creșterea gradului de satisfacție al pacienților care beneficiază de servicii medicale în cadrul Spitalului Municipal Tecuci prin implementarea unor măsuri punctuale, etapizate și care pot duce la realizarea scopului propus.

b) Principalele obiective

Obiectivul nr 1. Creșterea siguranței pacientului prin adoptarea unei politici de prevenire a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale (E.A.A.A.M.), prin implementarea unui sistem de management al riscului

Obiectivul nr 2. Dezvoltarea unui proces de feedback realist cu pacienții clienții și asigurarea unui grad ridicat de satisfacție al acestora

Obiectivul nr 3. Atragerea de medici pentru specialitățile deficitare

Obiectivul nr 4. Dotarea cu aparatură și echipamente de generație nouă

Obiectivul nr 5. Creșterea bugetului alocat achiziției de medicamente

Obiectivul nr 6 . Înființarea unor specialități care să vină în sprijinul pacienților și în concordanță cu patologia morbidității deservite



c) Activități

§ Activități pentru Obiectivul 1

Creșterea siguranței pacientului prin adoptarea unei politici de prevenire a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale(E.A.A.A.M.), prin implementarea unui sistem de management al riscului

Revizia și implementarea procedurii privind managementul riscurilor.

Managementul riscurilor este unul din cele mai importante standarde de control intern managerial, reglementat de Ordinul S.G.G. nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, care prevede ca fiecare instituție să își analizeze periodic riscurile asociate activității specifice și să își întocmească proceduri de lucru cu responsabili desemnați în scopul îmbunătățirii activității de management a riscurilor.

Rezultate așteptate:

- procedura facilitează identificarea și gestionarea riscurilor într-un mod eficient;
- se realizează o viziune de ansamblu a riscurilor prin registrul de riscuri;
- propunerea, implementarea și verificarea implementării măsurilor de control pentru limitarea potențialelor amenințări ;
- asigură continuitatea măsurilor de management al riscurilor;
- implementarea registrului riscurilor la nivelul fiecărei secții/compartiment/structuri care oferă o imagine fidelă asupra activității care generează un risc și nivelul la care acesta este ținut sub control;
- actualizarea periodică a registrului de riscuri.

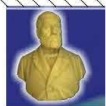
Responsabili: Manager, Director medical, Director financiar contabil, Șefi secții/Coordonatori compartimente;

Responsabilități: Comisia de management al riscului, C.M.C.;

Resurse necesare: personal propriu, birotica/materiale necesare, dezvoltare sistem informatic;

Indicatori de evaluare și monitorizare:

- nr de E.A.A.A.M. raportate, evenimente/erori din care se poate învăța;
- nr de riscuri identificate în registru de riscuri/an;
- nr. de riscuri auditate/an;
- procent de angajați instruiți și evaluați care au obținut calificativul fb/b la evaluarea privind riscurile din domeniul de activitate din care provin/nr total de angajați evaluați.



**PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela**

§ Activități pentru Obiectivul 2

Dezvoltarea unui proces de feedback realist cu pacienții/clientii și asigurarea unui grad ridicat de satisfacție al acestora

Revizia și implementarea procedurii privind aplicarea chestionarelor de satisfacție a pacienților/clientilor.

Identificarea unor alte variante de aplicare a chestionarelor de satisfacție, atât pentru pacienții spitalizați cât și pentru cei din ambulatoriul integrat. Identificarea unor alte modalități de feedback al pacienților/clientilor.

Rezultate așteptate:

Creșterea gradului de satisfacție al pacienților

Responsabili: Manager, Director medical, Director financiar contabil, Șefi secții/Coordonatori compartimente;

Responsabilități: C.M.C.;

Resurse necesare: personal propriu, birotică/materiale necesare, dezvoltare sistem informatic;

Indicatori de evaluare și monitorizare:

- nr de chestionare , feedback- uri colectate / recepționate;
- gradul de satisfacție al pacienților;
- măsuri luate în urma identificării motivelor de insatisfacție al pacienților;
- numar de reclamații, sesizări înregistrate cu privire la insatisfacția pacienților.

§ Activități pentru Obiectivul 3

Atragerea de medici pentru specialitățile deficitare

Atragerea de medici pentru specialitățile cu deficit de personal. Au fost scoase la concurs posturile vacante, prin PUBLICARE și REPUBLICARE în « Viața medicală », mediatizarea în mediile on-line, publicații medicale de interes național/local, colaborarea cu universitățile de medicină, Crearea unor facilități pentru medicii care nu sunt din zonă, de exemplu locuințe de serviciu, locuințe închiriate, dotarea cu aparatură și echipamente medicale moderne.

Rezultate așteptate:

Ca toate specialitățile existente la nivelul spitalului, conform organigramei aprobate să fie funcționale în consecință să existe medici cu competențele necesare încadrați pe aceste posturi.

Responsabili : Manager, Director medical, Director financiar-contabil, Șef birou RUNOS;



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci Manager Ec. Sima Mihaela

Responsabilități : Comitetul Director, Birou RUNOS;

Resurse necesare: personal propriu, anunțuri în publicații de interes național;

Indicatori de evaluare și monitorizare:

- nr. de medici sub vârsta de pensionare atrași/angajați;
- acoperirea tuturor specialităților conform organigramei spitalului cu personal medical superior/medici;
- creșterea veniturilor spitalului, în special prin acordarea de servicii medicale în ambulatoriul integrat care sunt decontate de C.A.S. în funcție de numărul acestora .

§ Activități pentru Obiectivul 4

Dotarea cu aparatură și echipamente de generație nouă

Dotarea cu aparatură și echipamente de generație nouă pentru toate secțiile/compartimentele/structurile spitalului se poate realiza prin atragerea de fonduri de la Consiliul Județean Galați, Ministerul Sănătății, sponsorizări, etc. Dotarea cu aparatură medicală și echipamente de ultimă generație va duce la un plus calitate în ceea ce privește diagnosticul, investigațiile și tratamentul acordat pacienților/clientilor noștri. Încheierea de acorduri cadru cu Ministerul Sănătății, constituie o variantă sigură și eficientă de achiziție a acestora, deoarece în acest moment spitalul nu dispune de dotări corespunzătoare pe anumite secții/compartimente/structuri, fapt ce poate duce la migrarea personalului medical către alte unități sanitare și imposibilitatea atragerii de specialiști. Identificarea și atragerea de surse de finanțare necesare dotării spitalului reprezintă unul dintre obiectivele prioritare ale spitalului.

Rezultate așteptate:

Dotarea spitalului cu aparatură și echipamente medicale, de absolută necesitate, fără de care calitatea serviciilor medicale și siguranța pacienților nu poate trece de la deziderat la realitate .

Responsabili : Manager, Director medical, Director financiar-contabil;

Responsabilități : Comitetul Director, Birou financiar contabil;

Resurse necesare: personal propriu, acorduri cadru, sponsorizări, investiții;

Indicatori de evaluare și monitorizare:

- aparatură, echipamente noi achiziționate;
- înțelegeri, acorduri cadru, sponsorizări în derulare;
- identificarea de noi surse de finanțare.



§ Activități pentru Obiectivul 5

Creșterea bugetului alocat achiziției de medicamente

Creșterea bugetului alocat achiziției de medicamente, care este total insuficient în acest moment, se poate face treptat dar sigur prin realocare de resurse și repartizarea eficientă a resurselor existente. Resursele necesare îndeplinirii acestui obiectiv pot fi identificate printr-o analiză imediată a resurselor existente și prin suplimentarea veniturilor pe care spitalul le poate face, atât din veniturile proprii cât și din cele care rezultă din contractele de acordarea de servicii medicale încheiate cu C.J.A.S Galați.

Rezultate așteptate:

Asigurarea unui buget corespunzător, suficient în vederea achiziționării de medicamente pentru toate secțiile / compartimentele/ structurile spitalului

Responsabili : Manager, Director medical, Director financiar-contabil;

Responsabilități : Comitet Director, Birou financiar contabil;

Resurse necesare : personal propriu, sistem informatic;

Indicatori de evaluare și monitorizare:

- evaluarea lunară a indicatorului cheltuieli cu achiziția de medicamente din total cheltuieli;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților;
- reducerea numărului de sesizări/recalamații privitoare la cumpărarea de medicamente de către pacienți pe perioada spitalizării.

§ Activități pentru Obiectivul 6

Înființarea unor specialități care să vină în sprijinul pacienților și în concordanță cu patologia morbidității deservite

Înființarea de specialități care să vină în sprijinul pacienților și în concordanță cu patologia morbidității deservite trebuie să reprezinte o prioritate, spitalul trebuie să își marească gama de servicii medicale acordate. În acest moment ar fi absolut necesar să existe la nivelul spitalului, măcar la nivel de specialitate/cabinet în ambulatoriu, un cabinet de endocrinologie. Necesitatea înființării acestei specialități este bine fundamentată deoarece, conform statisticilor, parte din populația arondată suferă de astfel de boli.

Rezultate așteptate:

Asigurarea de servicii medicale în cât mai multe specialități în vederea evitării migrării pacienților către alte unități sanitare.

Responsabili : Manager, Director medical, Director financiar-contabil;



PLAN de MANAGEMENT al Spitalului Municipal „Anton Cincu,, Tecuci
Manager Ec. Sima Mihaela



Responsabilități : Comitet Director, Birou financiar contabil, Birou RUNOS;

Resurse necesare : personal propriu;

Indicatori de evaluare și monitorizare:

- creșterea veniturilor prin decontarea serviciilor acordate de către C.J.A.S. Galați;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților;
- creșterea adresabilității;

6. Graficul GANTT

ACTIVITĂȚI	2020				2021				2022				2023			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Revizia, implementarea procedurii privind managementul riscurilor																
Revizia, implementarea procedurii privind aplicarea chestionarelor de satisfacție a pacienților Identificarea unor alte variante de aplicare a chestionarelor de satisfacție																
Atragerea de medici pentru specialitățile cu deficit de personal, în special unde medicii se apropie sau au atins vârsta de pensionare																
Dotarea cu aparatură și echipamente de generație nouă pentru toate secțiile/compartimentele/structurile spitalului																
Creșterea bugetului alocat achiziției de medicamente																
Înființarea de specialități care să vină în sprijinul pacienților și în concordanță cu patologia morbidității deservite																

d) Rezultate așteptate:

- Îmbunătățirea siguranței pacienților;
- Îmbunătățirea imaginii spitalului și creșterea gradului de satisfacție a pacienților;
- Creșterea calității actului medical, a îngrijirilor medicale;



e) Indicatori de evaluare/monitorizare:

- Numărul de evenimente adverse asociate asistenței medicale (E.A.A.A.M.) care au afectat siguranța pacienților;
- Gradul de satisfacție al pacienților/clientilor;
- Numărul de medici atrași pentru specialitățile deficitare;
- Aparatură și echipamente medicale de generație nouă, achiziționate;
- Bugetul alocat achiziției de medicamente, creșterea acestuia;
- Specialități nou înființate în concordanță cu patologia morbidității deservite și implicit creșterea numărului de consultații în ambulatoriul integrat.

f) Concluzii:

Calitatea îngrijirilor medicale în condiții de siguranță rămâne o preocupare permanentă a spitalului. De nivelul lor (ridicat sau scăzut) depinde accesarea serviciilor medicale ale spitalului și în ultimă instanță sumele ce ajung la dispoziția spitalului pentru a-și asigura diverse cheltuieli. Percepția pacientului asupra calității serviciilor medicale este o altă preocupare deoarece această percepție poate balansa serios bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului.

De aceea este importantă preocuparea permanentă pentru acordarea de îngrijiri pacienților la nivel ridicat, pentru conștientizarea pacienților, a necesității acestor îngrijiri și a limitelor lor dar și acțiunea de promovare a activității ce se desfășoară într-o unitate spitalicească.

Aplicarea regulată a chestionarelor care să măsoare satisfacția pacienților și punerea în aplicare a unui sistem de măsurare a calității serviciilor medicale oferite, care să fie centrat pe pacient și pe nevoile acestuia, va permite în continuare îmbunătățirea calității actului medical în instituția noastră.

Bugetul a evoluat de la o unealtă de management

..... la un obstacol care împiedică managementul.

citat din Frank C. Carlucci



Bibliografie:

1. Curs Management Spitalicesc – Școala Națională de Sănătate Publică și Management Sanitar;
2. Date statistice de la Spitalul Municipal „Anton Cincu,, Tecuci;
3. Ordinul S.G.G. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
4. Ordinul Președintelui A.N.M.C.S. 639/ 2016 cu privire la raportarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale;
5. Ordinul Ministrului Sănătății 446/ 2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
6. Ordinul 1101/2016 privind aprobarea normelor de supraveghere, prevenire și limitarea a I.A.A.M.;
7. Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
8. Ordin 1043/2010 pentru aprobarea Normelor metodologice pentru elaborea bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului public;
9. Ordinul M.S. nr. 1384/2010, cu modificările și completările ulterioare, privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management și a listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public, cu modificările și completările ulterioare;
10. Ordinul M.S. nr. 914/2006, cu modificările și completările ulterioare, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
11. Ordinul M.S. nr. 975/2012 privind organizarea structurii de management al calității serviciilor medicale în cadrul unităților sanitare cu paturi din rețeaua Ministerului Sănătății și a autorităților administrației publice locale;
12. www.drg.ro - indicatori spitale.