

DREPTURILE SI OBLIGATIILE ASIGURATILOR

Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

Drepturi:

- să aleagă furnizorul de servicii medicale, precum și casa de asigurări de sănătate la care se asigură;
- să fie înscrși pe lista unui medic de familie pe care îl solicită, suportând cheltuielile de transport pentru un medic din altă localitate;
- să își schimbe medicul de familie ales numai după expirarea a cel puțin 6 luni de la data înscrierii pe listele acestuia;
- să beneficieze de servicii medicale, medicamente, materiale sanitare și dispozitive medicale în mod nediscriminatoriu, în condițiile legii;
- să beneficieze de rambursarea tuturor cheltuielilor efectuate pe perioada spitalizării cu medicamentele, materialele sanitare și investigațiile paraclinice la care ar fi fost îndreptățiți fără contribuție personală;
- să efectueze controale profilactice;
- să beneficieze de servicii de asistență medicală preventivă și de promovare a sănătății, inclusiv pentru depistarea precoce a bolilor;
- să beneficieze de servicii medicale în ambulatorii și în spitale aflate în

relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate;

- să beneficieze de servicii medicale de urgență;
- să beneficieze de unele servicii de asistență stomatologică;
- să beneficieze de tratament fizioterapeutic și de recuperare;
- să beneficieze de dispozitive medicale;
- să beneficieze de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu;
- să li se garanteze confidențialitatea privind datele, în special în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul;
- să aibă dreptul la informație în cazul tratamentelor medicale;
- să beneficieze de concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate.

OBLIGAȚII:

- să se înscrie pe lista unui medic de familie;
- să anunțe medicul de familie ori de câte ori apar modificări în starea lor de sănătate;
- să se prezinte la controalele profilactice și periodice;
- să anunțe în termen de 15 zile medicul de familie și casa de asigurări asupra modificărilor datelor de identitate sau a modificărilor referitoare la încadrarea lor într-o anumită categorie de asigurați;
- să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului;
- să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;
- să achite contribuția datorată fondului și suma reprezentând coplata;
- să prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative care atestă calitatea de asigurat.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENTULUI INTERNAT

Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului internat

Drepturi:

- să beneficieze de îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale ale spitalului.
- să fie respectat ca persoana umană, fără nici o discriminare.

- să fie informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.
- să fie informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- să fie informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
- să fie informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.
- să decidă dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- să ceară în mod expres să nu fie informat și să poată alege o altă persoană care să fie informată în locul sau. Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.
- să ceară și să obțină o alta opinie medicală.
- să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.
- să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului. Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia. În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar. În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere. În cazul în care spitalul consideră ca intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.
- să nu fie fotografiat sau filmat în spital fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.
- dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului. Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- pacientul are acces la datele medicale personale.
- orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care aceasta imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului. Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.
- dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.
- dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.

- dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat.
 - pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.
 - orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.
 - în cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.
 - criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și se aduc la cunostința publicului.
 - intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.
 - pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
 - pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
 - pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.
 - personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității sanitare.
 - pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.
 - pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
 - pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.
- Obligații:
- pacienții internați sunt obligați să respecte regulamentul de ordine interioară al spitalului;
 - este interzis consumul de băuturi alcoolice și fumatul în incinta spitalului.
 - pacienții sunt datori să respecte unitatea sanitară, personalul medical și de îngrijire, precum și pe ceilalți pacienți;
 - pacienții internați sunt obligați să poarte ținuta regulamentară de spital pe durata internării;
 - este interzisă circulația bolnavilor în alte secții decât cele în care sunt internați, cu excepția cazurilor care necesită investigații;
 - pacienții internați nu pot părăsi unitatea sanitară în ținuta de spital, este interzisă circulația pe străzi sau în parcuri în ținuta de spital;
 - pacienții sunt datori să respecte ordinea și liniștea, să păstreze curățenia în saloane, săli de mese, coridoare, grupuri sanitare;
 - nu este permisă tulburarea liniștii;
 - degradarea mobilierului și a bunurilor din dotarea spitalului va fi suportată de persoanele direct implicate;
 - introducerea în instituție de aparatură audio-vizuală este posibilă numai cu acordul medicului șef de secție/compartment.

